

# Kiwi STORIES

## RETOURE & UMTAUSCH

### Wohin soll das Paket gesendet werden?

Bitte sendet das Paket an unser Lager mit folgender Adresse: Kiwistories, Brockhastr. 2, 04229 Leipzig. Vergesst bitte nicht, den beigefügten Retourenzettel auszufüllen und beizulegen.

### Kosten?

Die Kosten für den Rückversand liegen bei euch. Warum? Etwa jede sechste Bestellung im Online-Handel wird retourniert, was erhebliche Auswirkungen auf das Klima hat. Kostenlose Retouren sind ein Faktor, der dazu beiträgt. Es ist an der Zeit, umzudenken!

### Umtausch?

Falls ihr einen Umtausch wünscht, geht bitte genauso vor wie bei einer Retoure. Bestellt die gewünschten Artikel einfach erneut über unseren Online-Shop. Ihr könnt das selbstverständlich sofort erledigen, um schon bald eure neuen Favoriten in den Händen zu halten.

### Bestellnummer:

### Artikelnummer & -bezeichnung

Artikelnummer & -bezeichnung	Menge	Größe	Gründe

Wählt aus den folgenden **Gründen** aus:

- 1 - Artikel zu kurz
- 2 - Artikel zu lang
- 3 - Artikel zu eng
- 4 - Artikel zu weit
- 5 - Farbe entspricht nicht den Erwartungen
- 6 - Material entspricht nicht den Erwartungen
- 7 - Artikel ist beschädigt
- 8 - Artikel war nicht bestellt
- 9 - Sonstiges (bitte angeben)